# Infinity テストのオープン登録

**Infinity とは ?**

Infinity とは Cloud Dimensions が提供する Holographic Handheld Device (HHD) の新製品です。Infinity は 3D 画像と動画を表示するプロジェクターで、装置の修理方法についてフィールド技術者をトレーニングするために使用される予定です。

来月には、テクニカルリードが社内で試験的に導入することになっており、その試験的な使用の後に全技術者にリリースされます。

本格的に使用が始まれば、このデバイスはブランディングされて「Infinity HHD」として社内に告知され、デバイスに貼られたラベルとサポート資料には、「Infinity」と記載されます。

**オープン登録とは ?**

Infinity にとって最も身近なチーム、つまり Cloud Dimensions の複数のサポートチームは、数か月間 Infinity を試験してきました。

Infinity デバイスの試験が良好のため、テストの対象者を Cloud Dimensions の**すべての**従業員に広げたいと考えています。

今すぐテストプロセスに登録をお願いします。

Infinity をさらに良い製品にするために、ぜひご参加ください。

**Infinity のテストに対する要件**

Cloud Dimensions の従業員であること、および上司の承認を得ていることが必要です。

**Service Catalog から Infinity をオーダーする方法**

自分の Infinity を受け取るには、次の手順に従います。

1. Cloud Dimensions の ServiceNow インスタンスにログインします。
2. [**Self-Service**] > [**Service Catalog**] に移動します。
3. [**Hardware**] カテゴリをクリックします。
4. [**Infinity**] が見つかるまでスクロールし、タイトルをクリックします。
5. フォームに情報を入力します。好みの色を選択します。テスト期間のメモリーはデフォルトの 256 GB とします。
6. [**Order Now**] をクリックするか、または Service Catalog で他にもリクエストするアイテムがある場合は、Infinity をカートに追加します。

**問題の対処について**

あらゆる規模の問題に加えて、すべてのフィードバック (コメント、懸案事項、質問) を、Infinity Support チーム (cdis@example.com) に送信することができます。

Infinity のテスト期間が充実したものになることを期待しています。お忙しいところ、タイムリーなフィードバックをいただきありがとうございました。

人事グループ

# Infinity Testing Open Enrollment

**What is Infinity?**

Infinity is Cloud Dimensions latest product offering, a Holographic Handheld Device (HHD). It is a projector which displays 3D images and videos. The devices will be used to train technicians in the field how to repair equipment.

The device is going to be piloted next month internally with the technical leads. Then after the pilot they will be released to all the technicians.

After go-live the devices will be branded and advertised internally as the “Infinity HHD.” The labels on the device and the support materials will reference Infinity.

**What does this open enrollment mean?**

Infinity has been tested many times over by teams that are closest to it – that is, multiple Cloud Dimensions teams that support Infinity have had their hands on it for a few months now.

Because of how well the Infinity devices are shaping up, we want to extend the testing audience to ***all*** Cloud Dimensions employees.

Enroll in the testing process now.

In other words, get in on the fun and help us make Infinity even better!

**Requirements For Testing Infinity**

You must be an employee of Cloud Dimensions and receive approval from your manager.

**How to order an Infinity through the Service Catalog**

Follow these steps to receive your very own Infinity:

1. Log into the Cloud Dimensions ServiceNow instance
2. Navigate to **Self-Service > Service Catalog**
3. Click on the **Hardware** category
4. Scroll until you see **Infinity** listed, then click on the title
5. Fill out the form: pick the color of Infinity you want to have – memory must be the default 256GB for this testing period
6. Click **Order Now** or add the item to your cart if you plan to request additional items in the Service Catalog

**What if I run into problems?**

Problems – small or big – as well as any other feedback (comments, concerns, questions) can be address to our Infinity Support team at [cdis@example.com](mailto:cdis@example.com).

We hope that you have an enjoyable time testing the Infinity, and we thank you for your time and timely feedback.

*The HR Group*